

## MANUAL DE USO

### OFICINA VIRTUAL COOPTRACONALVIDRIOS

A continuación, se explica la forma en la que usted debe acceder a nuestro sitio web para realizar la actualización de datos.

1. Abrir el explorador Google y escribir en la barra de direcciones lo siguiente:

[www.cooptraconalvidrios.com](http://www.cooptraconalvidrios.com)

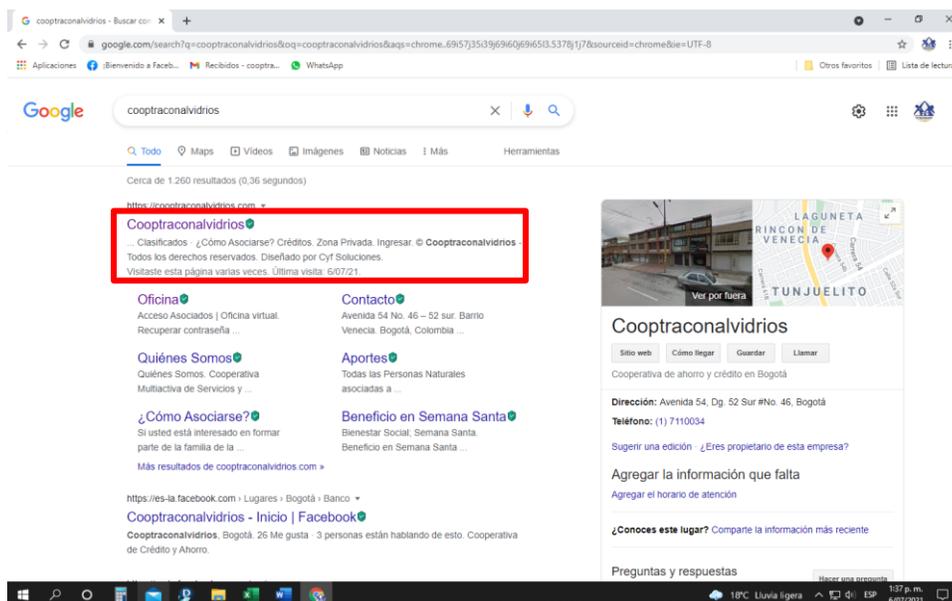
tal cual lo vemos en la siguiente imagen



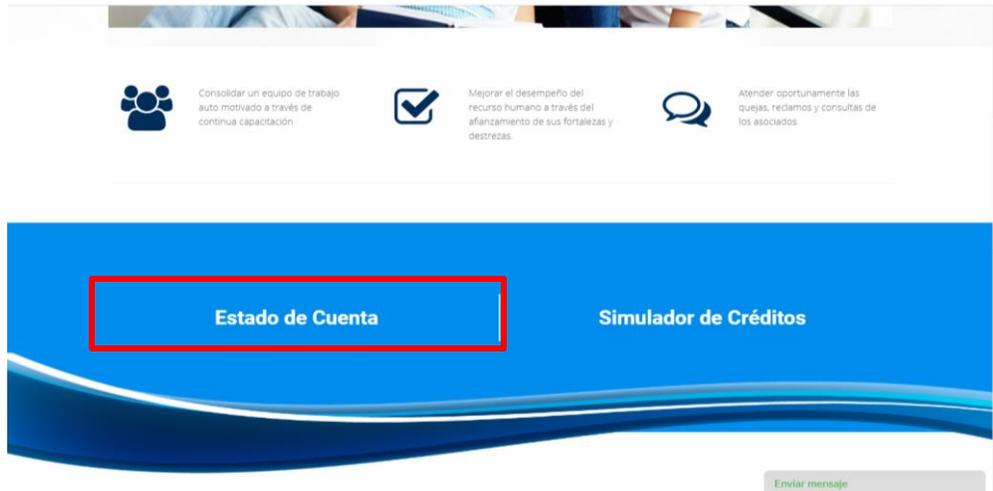
2. Una vez escrita la dirección anterior, deberá oprimir el botón “ENTER” de su teclado



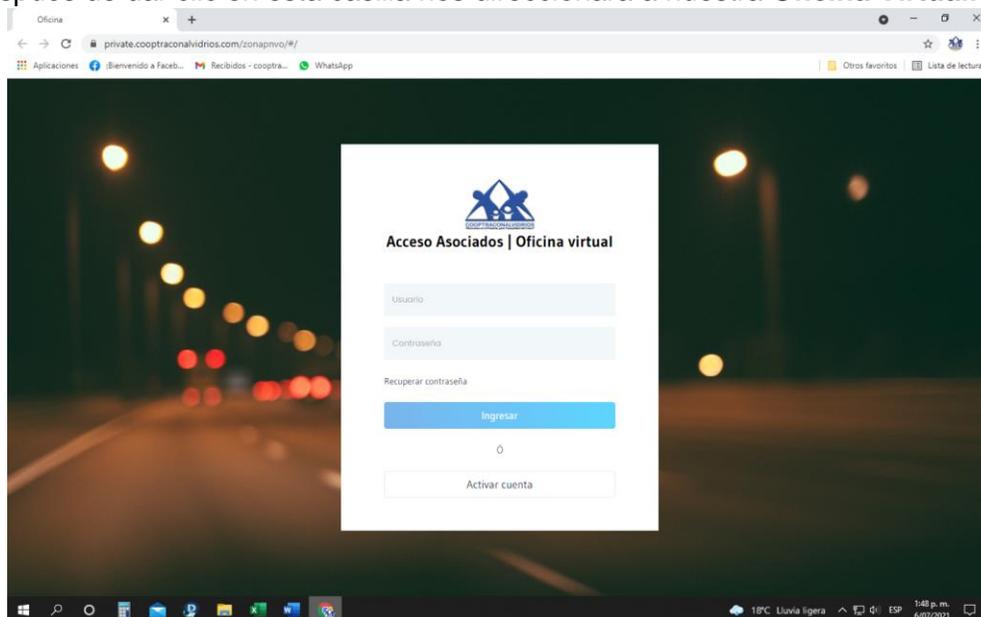
En ocasiones lo trasladara directamente a la página principal de Cooptraconalvidrios y en otros momentos a la página Google, donde evidenciamos varias opciones, dando clic en la siguiente:



3. Luego de estar en la pagina principal de **COOPTRACONALVIDRIOS** deslizamos hacia la parte de abajo, encontrando la opción de **ESTADO DE CUENTA**, dando clic en la casilla



4. Después de dar clic en esta casilla nos direccionara a nuestra **Oficina Virtual**.



5. Dar clic en activar cuenta para realizar el respectivo registro.



6. Después de dar clic en activar cuenta deberá escribir su numero de cedula y nuevamente dar clic en “**ENVIAR**” como se muestra a continuación



Saldrá una nota informando que el registro se ha completado y que han enviado a su correo electrónico una contraseña para el ingreso

## Registro Asociados | Oficina virtual

Tu registro se ha completado exitosamente, hemos enviado a tu correo una contraseña para tu ingreso

Identificarme



Una vez llegue a su correo electrónico la clave asignada dar clic en “**identificarme**”

**NOTA:** El correo electrónico al que envían la información con la contraseña es el mismo que usted tiene registrado en la base de datos de la cooperativa.

7. Nuevamente lo llevará al lugar donde podrá dar acceso a nuestra Oficina Virtual. Ingrese su número de **CEDULA** en la casilla de **USUARIO** y en la casilla de **CONTRASEÑA** ingresar la **CLAVE** que le fue enviada a su correo electrónico.



### Acceso Asociados | Oficina virtual

Recuperar contraseña

Ingresar

ó

Activar cuenta



### Acceso Asociados | Oficina virtual

Usuario

Contraseña

Recuperar contraseña

Ingresar

ó

Activar cuenta

Dar clic en

Ingresar



## 8. Podrá visualizar nuestra oficina virtual así:

Oficina

private.cooptraconalvidrios.com/zonapnvo/#/home

Aplicaciones | Bienvenido a Faceb... | Recibidos - cooptra... | WhatsApp

Otros favoritos | Lista de lectura

Simulador | Seguridad | Actualización datos | Formatos y reglamentos | Salir

Su última visita fue: 2021-07-06 11:50:41  
Fecha y hora actual: 2021-07-06 02:42:52 PM

Cambiar contraseña

Inicio Cartera Servicios

DATOS ASOCIADO							
Código	Cédula	Estado	Entidad	Dirección	Teléfono	Porcentaje de aporte	Aporte
		ACTIVO	COOPTRACONALVIDRIOS			0.00 %	

APORTES			
Código	Descripción	Saldo	Movimientos
1	APORTES ORDINARIOS		+ Ver movimientos
	TOTALES		

© 2020 Copyright: cyfsoluciones.com

19°C Lluvia ligera | 2:42 p. m. | 6/07/2021

Esta imagen corresponde a su estado de cuenta, si quiere conocer más sobre sus obligaciones financieras de clip en la venta de **CARTERA**

## 9. En la parte superior derecha encontrara la opción de **CAMBIAR CONTRASEÑA**

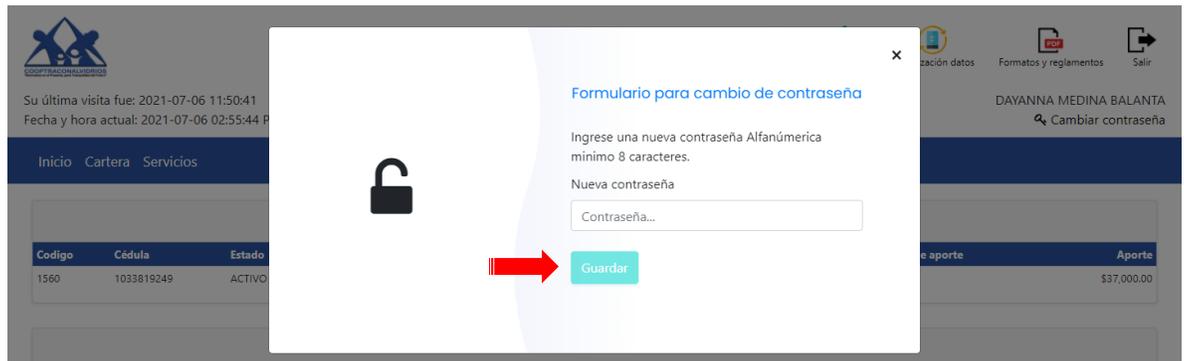


Su última visita fue: 2021-07-06 11:50:41  
Fecha y hora actual: 2021-07-06 02:42:52 PM



Cambiar contraseña

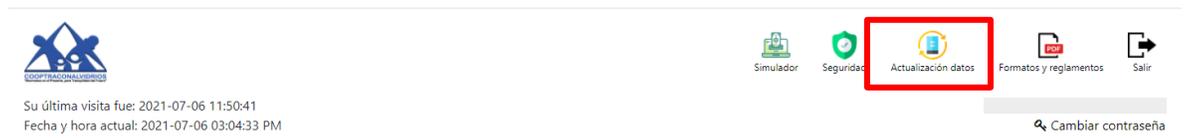
Ingrese una nueva contraseña la cual será de uso personal debe contener mínimo 8 caracteres. De clic en **GUARDAR**.



Una vez realizado estos pasos deberá aparecer actualizada exitosamente, de clic en **CERRAR SESIÓN**. Ingrese nuevamente con su usuario (número de cédula) y su contraseña personal actualizada recientemente.



10. Ya cambiada su contraseña usted procederá a realizar la **ACTUALIZACIÓN DE DATOS PERSONALES**, dando clic en la parte superior.





## 11. Realice su actualización ingresando todos los datos solicitados

Actualización de datos

BASICOS

1 BASICOS 2 BASICOS2 3 LABORAL 4 FINANCIERA 5 FAMILIAR 6 AUTORIZACIONES

Nombres: [ ] Apellidos: [ ] Tipo Identificación: C.C. Identificación: [ ]

Fecha expedición: [ ] Ciudad expedición: [ ] Fecha nacimiento: [ ] Ciudad de nacimiento: [ ]

Estado civil: [ ] Género:  Femenino  Masculino Nivel de estudio: [ ] Dirección: [ ]

Barrio: [ ] Ciudad: [ ] Teléfono: [ ] Celular: [ ]

Correo: [ ] ¿Tiene personas a cargo?  Sí  No ¿Es cabeza de Hogar?(Si es mujer)  Sí  No ¿Número de hijos? 0

Atrás Siguiente

© 2020 Copyright: cyfsoluciones.com

## 12. Una vez actualizados todos sus datos debe salir un anuncio informando el proceso exitoso, como se visualiza a continuación

Inicio Cartera Servicios

Codigo	Cédula	Estado	Entidad	Porcentaje de aporte	Aporte
1560	1033819249	ACTIVO	COOPTRACONALVIDRIOS	0.00 %	\$37,000.00

Proceso Exitoso!

Los cambios se han enviado al administrador pendientes por ser aprobados

Codigo	Descripción	Movimientos
1	APORTES ORDINARIOS	<a href="#">Ver movimientos</a>
TOTALES		\$74,000.00

De esta manera sabrá que sus datos en nuestras oficinas virtuales están debidamente actualizados como se solicita en la circular y también podrá acceder a su información de forma rápida en el momento que lo desee.



También podrá visitar las opciones relacionadas a continuación:

- **Simulador de Créditos:** Podrá realizar simulaciones de crédito desde su estado de cuenta con las líneas de crédito que brinda COOPTRACONALVIDRIOS.
- **Seguridad:** en esta opción podrá evidenciar como proteger su información personal.
- **Estado de cuenta:** Con esta opción usted podrá imprimir o guardar en PDF su Estado de Cuenta el cual será enviado a su correo electrónico.
- **Documentos:** Al dar clic en esta opción, usted podrá visualizar los Formatos y Reglamentos que COOPTRACONALVIDRIOS tiene vigentes para su visualización.
- **Ver movimientos:** en este botón encontrara todos sus aportes realizados desde el mas reciente hasta el más antiguo.
- **Ver plan de pagos:** al dar clic se despliega toda la información de pago de su crédito.
- **Ver pagos futuros:** Se encuentran los próximos pagos para su cancelación.
- **Salir:** Con este botón, podrá salir de forma segura de la oficina virtual.

**Luis Ernesto Bohórquez V.**  
Gerente

**Dayanna Medina Balanta**  
Secretaria-Recepcionista